

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van AA-Lonen**

### Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. opdrachtgever: Iedere (rechts-)persoon die enig opdracht verstrekt of doet verstrekken aan AA-Lonen te Tolbert.
- B. Opdrachtnemer: AA-Lonen

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 2.2 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen algemene voorwaarden/bedingen, kan de opdrachtgever slechts een beroep doen, indien deze algemene voorwaarden of bedingen uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen, waarbij niet het tegendeel is bepaald, zijn vrijblijvend.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever mondeling danwel schriftelijke verstrekte opdracht mondeling danwel schriftelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever is bevestigd.
- 3.3 De bevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig en juist weer te geven.
- 3.4 Schriftelijke opdrachten van opdrachtgever aan opdrachtnemer dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de aard van de opdracht. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijke verstrekte opdracht dienen eveneens schriftelijk te worden verstrekt vergezeld van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen.

### Artikel 4 Zekerheid en opschorting

- 4.1 Alle overeenkomsten worden door opdrachtnemer aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat uit door hem in te winnen informatie blijkt, dat de koper voldoende kredietwaardig is.
- 4.2 Indien niet binnen 30 dagen na het aangaan der overeenkomst door opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever wordt medegedeeld, dat de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd wegens onvoldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever, wordt de overeenkomst definitief, met dien verstande, dat de opdrachtgever te allen tijde gebruik mag maken van zijn in het derde lid omschreven recht.
- 4.3 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld.

## Artikel 5      Verplichtingen en gegevens opdrachtgever

- 5.1      Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de gegeven opdracht en welke de wet vereist, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen.
- 5.2      Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het eerste lid van dit artikel genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.
- 5.3      Opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 5.4      De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.5      Opdrachtnemer verplicht zich tot zorgvuldige opslag en bewaring van de door opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Behoudens tegenbewijs wordt opdrachtnemer geacht zijn verplichtingen te zijn nagekomen, het risico met betrekking tot beschadigingen en het tenietgaan van door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden is voor risico van opdrachtgever.

## Artikel 6      Uitvoering van de opdracht

- 6.1      Opdrachtnemer bepaalt op welke wijze en door welke persoon de verstrekte opdracht uitgevoerd wordt.
- 6.2      Opdrachtnemer kan meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt indien het belang van de opdrachtgever of een correcte uitvoering van de werkzaamheden dit vereist. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk over de aard en omvang van deze aanvullende werkzaamheden op de hoogte gesteld.

## Artikel 7      Geheimhouding

- 7.1      Opdrachtnemer is behoudens een wettelijke of beroepsmatige verplichting tot bekendmaking verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 7.2      Opdrachtnemer onthoudt zich van het aanwenden van aan opdrachtnemer door opdrachtgever verstrekte informatie voor andere doeleinden dan waar zij in het kader van de opdracht door opdrachtgever aan opdrachtnemer is verstrekt, tenzij opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiel- of strafrechtelijke procedure waarin deze informatie voor het verloop van deze procedure van belang kan zijn.

- 7.3 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming onthoudt opdrachtgever zich van openbaarmaking van schriftelijke uitlatingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden met deze uitlatingen bekend te maken. Onder het begrip bekendmaking wordt tevens begrepen het gelegenheid bieden tot kennisname van schriftelijke uitlatingen van opdrachtnemer.
- 7.4 Opdrachtnemer zal op grond van dit artikel de op hem rustende verplichting tevens opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

#### Artikel 8      Intellectuele eigendom

- 8.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de producten van de geest, welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 8.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvuldigen danwel te openbaren of te exploiteren danwel op een andere wijze aan derden ter beschikking te stellen. Vorenstaande geldt eveneens voor hulpmiddelen van voornoemde geestesproducten.

#### Artikel 9      Honorarium

- 9.1 Het honorarium van opdrachtnemer wordt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gedeclareerd op basis van de verwerkte salarisspecificaties maal het tarief per specificatie.
- 9.2 Het honorarium van opdrachtnemer vermeerderd met door opdrachtnemer gemaakte kosten (verschotten), waaronder onder meer begrepen vervoerskosten en declaraties van door opdrachtnemer ingeschakelde derden wordt per maand of na beëindiging van (een deel van) de opdracht aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtnemer en opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.3 De gereserveerde tijd voor een afspraak, waaronder een bezoek aan een kantoor van opdrachtnemer, wordt door opdrachtnemer aan opdrachtgever tegen het geldende uurtarief in rekening gebracht in geval de afspraak door opdrachtgever niet of niet tijdig wordt nagekomen. Onder niet of niet tijdige nakoming wordt in ieder geval verstaan het afzeggen van een afspraak minder dan 24 uur van tevoren.
- 9.4 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor in voorkomende gevallen de werkzaamheden op voorschotbasis te declareren.
- 9.5 Ingeval van een geschil tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over de door opdrachtnemer aan een opdracht bestede uren, is de tijdsregistratie van opdrachtnemer bindend.

## Artikel 10 Betaling

- 10.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, ingeval geen betalingstermijn is overeengekomen niet later dan 14 dagen na factuurdatum door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen IBAN-rekeningnummer.
- 10.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de onder 10.1 genoemde termijn heeft betaald is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, met ingang van de vervaldatum van de factuur een rente van 1,5% per maand over het bedrag van deze factuur verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening.
- 10.3 Indien de opdrachtgever in gebreke is met betaling van een factuur aan opdrachtnemer is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar. Opdrachtgever is vanaf de dag van opeisbaarheid de rente verschuldigd gelijk aan het bepaalde in het vorige lid tot aan de dag der algehele voldoening.
- 10.4 Opdrachtnemer is gerechtigd in geval opdrachtgever in gebreke is met betaling aan opdrachtnemer, onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, afgifte van al hetgeen opdrachtnemer in de uitvoering van de opdracht heeft geconcipeerd, alsmede afgifte van al hetgeen opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de opdracht aan opdrachtnemer heeft verstrekt, op te schorten tot dat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 10.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het totale factuurbedrag.
- 10.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die opdrachtnemer maakt ten gevolge van niet of niet tijdige nakoming van opdrachtgever van diens betalingsverplichting komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 20% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 250,=.

## 11. Reclames

- 11.1 Reclames met betrekking tot facturen en/of gefactureerde werkzaamheden dienen op straffe van niet ontvankelijkheid schriftelijk (aangetekend) binnen acht dagen na factuurdatum aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- 11.2 Reclames als bedoeld in 11.1 schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## 12. Leveringstermijn

- 12.1 De termijn waarbinnen werkzaamheden door opdrachtnemer dienen te zijn afgerond gaat in geval opdrachtgever een voorschot dient te voldoen, danwel gegevens en bescheiden welke naar het oordeel van opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht vereist zijn ter beschikking dient te stellen, niet eerder in dan nadat de betaling in zijn geheel is voldaan danwel de gegevens en bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld.

- 12.2 Termijnen waarbinnen een opdracht en/of werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 12.3 De overeenkomst kan, tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is, door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook niet uitvoert na een door opdrachtgever aan opdrachtnemer na afloop van de termijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

### 13. Duur van de overeenkomst

- 13.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, strekking of inhoud van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 13.2 Opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden voor bepaalde tijd eindigen wanneer de werkzaamheden door opdrachtnemer volledig zijn uitgevoerd.
- 13.3 Opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden met betrekking tot een boekjaar worden geacht te zijn verstrekt voor het gehele boekjaar.
- 13.4 Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of gebrekkig enige verplichting nakomt zoals omschreven in deze algemene voorwaarden of voortkomend uit de overeenkomst of de wet, alsmede in het geval opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, in staat van faillissement komt te verkeren of de bedrijfsvoering staakt, is opdrachtgever zonder dat een ingebrekestelling is vereist van rechtswege in gebreke en is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, de overeenkomst te beëindigen of als beëindigd te beschouwen.
- 13.5 Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen te allen tijde de onder 13.1 bedoelde opdrachten schriftelijk opzeggen, waarbij een maand opzegtermijn in acht dient te worden genomen.
- 13.6 Indien opdrachtgever of opdrachtnemer zonder daartoe gerechtigd te zijn of zonder de daartoe geldende opzegtermijn in acht te hebben genomen de overeenkomst opzegt, is opdrachtgever danwel opdrachtnemer aansprakelijk voor de daardoor bij de andere partij geleden schade.

### 14. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door onrechtmatig handelen danwel wanprestatie van opdrachtnemer, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van € 2.500,=. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen schade van derden of winstderving.

## 15. Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst van opdrachtnemer waaronder onder meer wordt begrepen bedrijfsstoring, werkstaking, bedrijfsbezetting, overmacht bij door opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, natuurgeweld, brand, vervoersproblemen en andere niet toerekenbare tekortkomingen waardoor van opdrachtnemer in gemoede niet gevergd kan worden dat deze het werk uitvoert.
- 15.2 Indien de normale uitvoering van de overeenkomst is belemmerd door krachtens een 15.1 vermelde niet toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen leveringstermijn te overschrijden met tenminste de duur der periode van niet toerekenbare tekortkoming danwel de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

## 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.